



## Nos services

**MF Packaging** garantit assistance et soutien à ses clients tant dans la définition avant commande que lors de la vente et de l'après-vente, des points fondamentaux de qualité et professionnalisme dans la tradition même de l'entreprise.

**MF Packaging** fournit à ses clients dès les premiers contacts :

- Des solutions sur mesure pour chaque projet
- Des analyses de faisabilité et des conseils techniques d'experts
- Des simulations 3D pour la réalisation de prototypes
- L'aide de son Département Recherche et Développement pour trouver des solutions efficaces et innovantes
- Une aide pour le choix du matériau d'emballage
- Si besoin, des tests personnalisés de produits
- L'étude et les conseils pour l'installation de nos machines à l'intérieur des ateliers de destination (existants ou neufs)

Procédures internes de production :

- Contrôle qualité sur chaque composant installé
- Département chargé de la planification pour un contrôle complet du programme de production
- Analyses des données de production à distance
- Utilisation de matières premières identifiées pour assurer leur traçabilité
- Project Manager dédié à la coordination et au soutien technique sur chaque projet
- Visites d'inspection afin de vérifier et contrôler les phases de conception et l'avancement de la production
- Personnalisation du programme de gestion de chaque machine
- Expérience décennale à la disposition des Clients

Notre équipe technique assiste le client avec :

- Un support technique par visite sur place
- Une assistance technique via Skype
- Une assistance à distance via Ethernet
- Une assistance technique pour l'installation de la ligne et la formation du personnel
- Un service d'entretien ordinaire et extraordinaire et selon les requêtes des contrats d'assistance technique
- Un magasin automatique de pièces de rechange avec plus de 10.000 pièces référencées prêtes à l'expédition
- Un marquage / codage de tous les composants pour leur identification immédiate et sans équivoque



## Pré réception des machines

**MF Packaging** soumet chaque machine à de rigoureux tests de mise en service avec des contrôles approfondis de tous les modules de la machine de conditionnement :

- \* Armoire électrique
- \* Logiciel
- \* Composants mécaniques

Grâce à l'utilisation d'outils spécifiques, les tolérances de dosage et l'étanchéité des soudures sont vérifiées, même dans les plus difficiles conditions.

En outre, nous effectuons un test fonctionnel de la machine avec des protocoles d'analyse et de validation effectués selon la directive GAMP.

Toutes les machines de conditionnement sont accompagnées par :

- manuel d'utilisation et de maintenance, avec indications des réglages des machines
- liste des composants commerciaux
- liste des pièces de rechange avec vues éclatées
- schémas électriques et pneumatiques
- manuel liste des alarmes
- schémas d'encombrement, plans de formats et schémas des sachets
- certificats des matériaux utilisés
- certificats d'essai et mise en service
- certifications CE

Les machines de conditionnement destinées à l'industrie pharmaceutique sont accompagnés des protocoles de validation IQ et OQ, rédigés selon les directives CEE 91/356/EEC, 91/341/EEC et FDA21CFR parties 210 et 211.